

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۱- براساس کدامیک از نگرش ها به سازمان، اهداف بلندمدت و مقاصدشان بصورت نمادین ایجاد شده و بوسیله مدیریت حاصل می شود؟

۰۱ ابزار تسلط یا حاکمیت ۰۲ قراردادهای اجتماعی

۰۳ نظام های تولید کننده مفهوم ساز ۰۴ پدیده های عقلایی

۲- به نظر تامپسون سیستم طبیعی متناسب با کدامیک از سطوح زیر است؟

۰۱ مرزگستری ۰۲ مدیریتی ۰۳ فنی ۰۴ نهادی

۳- کدامیک از اندیشمندان زیر چهره انسان اداری را ارائه نموده است؟

۰۱ سایمون ۰۲ فایول ۰۳ بارنارد ۰۴ وبر

۴- کدامیک از موارد زیر جزء عناصر و اجزاء نامریی سازمان می باشد؟

۰۱ ماموریت ها ۰۲ حیطه نظارت

۰۳ معیارهای ارزیابی اثربخشی ۰۴ استاندارد و معیارهای گروهی

۵- از کدامیک از ساختارهای زیر به امید بهره مندی همزمان از مزایای ساختار مبتنی بر محصول استفاده می شود؟

۰۱ شبکه ای ۰۲ گروه های متداخل ۰۳ ماتریسی ۰۴ برنامه ای

۶- در این سازمان قرار بر این است که هر گروهی که در مقام اول قرار می گیرد اعضاء گروه مخالف را در مناصب دوم قرار دهد؟

۰۱ شطرنجی ۰۲ کمیسی ۰۳ فتودالی ۰۴ دوچهره

۷- در کدامیک از سازمان ها، ظرفیت ها، اطلاعات ویژه و کنترل به گونه ای توزیع شده است که به هر فرد منفرد اجازه می دهند تا به یک جزء حیاتی از کل تبدیل شود؟

۰۱ یادگیرنده ۰۲ هولوگرافیک ۰۳ مبتنی بر اعتماد ۰۴ مجازی

۸- "گروهی از واحدهای سازمان های مختلف، که برای نیل به هدف استراتژیک مشترکی با هم فعالیت می کنند"، چه نامیده می شود؟

۰۱ سازمان فراورکراتیک ۰۲ سازمان کل گرا

۰۳ سازمان شبکه ای ۰۴ سازمان پारندی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۹- کدامیک از موارد زیر جزء ویژگی های ساختاری سازمان های کارآفرین می باشد؟

۱. قوانین و مقررات مشخص
۲. حداقل تنوع و تعدد مشاغل
۳. ارتباطات رسمی
۴. حداکثر تنوع و تعدد مشاغل

۱۰- کدامیک از موارد زیر جزء ویژگی های ساختاری سازمان های کارآفرین می باشد؟

۱. فرهنگ
۲. احترام به افراد
۳. رقابت فشرده
۴. تسلط فردی

۱۱- کدامیک از سازمان های زیر از هسته مرکزی دائمی استفاده نمی کنند و صرفا از طریق ائتلاف های موقتی شکل می گیرند؟

۱. ادھوکراتیک
۲. تیمی
۳. مجازی
۴. شبکه ای

۱۲- در کدامیک از مناطق هرم سازمانی، بیشتر فعالیت های اجرایی و اصلی سازمان انجام می شود؟

۱. منطقه مدیران سرپرست
۲. منطقه مدیران اجرایی
۳. منطقه مدیران اداری
۴. منطقه عملیات

۱۳- کدامیک از انواع ستادها، واحدی است که کمک های گسترده ای به مدیریت عالی سازمان می کند و فعالیتهای آن، مانند سایر واحدهای پشتیبان محدود به انجام وظایف یک اداره خاص نمی شود؟

۱. ستاد تخصصی مدیریت
۲. ستاد عمومی
۳. ستاد تخصصی
۴. ستاد شخصی

۱۴- میان ارتفاع ساخت سازمانی و توسعه حیطه نظارت چه رابطه ای وجود دارد؟

۱. رابطه مستقیم وجود دارد
۲. رابطه معکوس دارد
۳. رابطه ای وجود ندارد
۴. رابطه مثبت وجود دارد

۱۵- کوتاه ساختن خط فرمان چگونه انجام می پذیرد؟

۱. حذف سطوح مدیریتی غیر ضروری
۲. استفاده از تیم های ترکیبی
۳. استفاده از گروه های ضربت
۴. افزایش تفویض اختیار

۱۶- رابطه ای که میان رئیس و مرئوس در سازمان برقرار است، کدامیک از انواع اختیار را در بر می گیرد؟

۱. اختیار تخصصی
۲. اختیار کارکردی
۳. اختیار صفی
۴. اختیار ستادی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۱۷- به نظر کدامیک از اندیشمندان زیر، منشاء اختیار قبول ضمنی دستور و تمایل کارمندان به اطاعت از آن است؟

۱. پیتر دراگر ۲. هنری فایول ۳. هربرت سایمون ۴. چستر بارنارد

۱۸- به نظر پارکر «فالت جوهر» مدیریت علمی چیست؟

۱. کارسنجی ۲. تقسیم کار ۳. قانون موقعیت ۴. انگیزه مادی

۱۹- تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار چه نامیده می شود؟

۱. خط مشی ۲. سیستم ۳. شیوه ۴. روش

۲۰- کدامیک از موارد زیر از ویژگی های مهندسی مجدد است؟

۱. تاکید بر فن آوری و افراد ۲. بهبود وضع موجود
۳. تاکید بر اقدامات و افراد ۴. تغییر تدریجی

۲۱- نظامی که با جلب مشارکت کارکنان، محیطی سامان یافته را در کلیه سطوح سازمان موجود می آورد، چه نامیده می شود؟

۱. نظام پیشنهادها ۲. مهندسی مجدد ۳. ۵S ۴. بهبود مستمر

۲۲- "سیستم ها بنحوی محصول خود را به خارج صادر می کنند و وجود همین صادره ها است که باعث می شود سیستم بتواند مجدداً برای تجدید فعالیت از محیط خود نیرو و مواد کسب کند." این جمله نشاندهنده کدامیک از مشخصات سیستم ها می باشد؟

۱. عملیات ۲. گردش دایره ای ۳. حالت نیل به کمال ۴. صادره ها

۲۳- کدامیک از موارد زیر از ویژگی های دوره دوم پیدایش بوروکراسی دولتی مدرن ایران در سال های ۱۳۲۰-۱۳۰۰ می باشد؟

۱. پیروی روابط رئیس و مرئوس از الگوی روابط بین مقام اداری و شاه

۲. تهیه گزارشات سالانه فعالیت های دولت

۳. کاهش حقوق های گزاف صاحب منصبان بلندپایه

۴. جدایی منافع اداری و منافع شخصی

۲۴- کدامیک از موارد زیر از ویژگی های بوروکراسی بعد از انقلاب است؟

۱. دخالت بوروکراسی در فرآیند سیاسی ۲. چند شغله بودن مقام های بوروکراسی

۳. تشدید تورم بوروکراسی ۴. خوش خدمتی بوروکرات ها به نخبگان سیاسی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۲۵- در کدامیک از مراحل توسعه دولت الکترونیک، کاربران می توانند پرداخت هزینه خدمات و یا انجام تبادلات مالی را از طریق شبکه اینترنت و به صورت امن صورت دهند؟

۱. مرحله تکاملی ۲. مرحله تراکنش ۳. مرحله تعاملی ۴. مرحله یکپارچه

۲۶- "تاکید بر کارآیی و بازده کاهش تشریفات زائد اداری، شفاف سازی مقررات و تاکید بر شاخص های حرفه ای و تخصصی در کلیه اجزای سازمان"، نمایانگر کدامیک از ویژگی های مدیریت دولتی نوین است؟

۱. بازگرایی ۲. تمرکز زدایی ۳. کیفیت گرایی ۴. حرفه ای گرایی

۲۷- کدامیک از موارد زیر جزء فعالیت های است که باید تحت نظر بالاترین مقام موسسه دولتی باشد؟

۱. فعالیت های ستادی ۲. فعالیت های صفی ۳. ارزیابی عملکرد ۴. تحقیق و پژوهش

۲۸- کدامیک از موارد زیر جزء تکالیف و وظایف اداری مستخدمین عمومی در ایران است؟

۱. توجه به منافع مردم ۲. یادگیری و افزایش مهارت خود ۳. اشتغال به طور شخصی ۴. التزام به اسلام

۲۹- کدامیک از ویژگی های رهبری بر سایر ویژگی ها مقدم است؟

۱. اعلیت در بینش فقهی ۲. مقبولیت عامه ۳. عدالت و تقوای لازم ۴. برجستگی خاص

۳۰- کدامیک از موارد زیر از عمده ترین موانع تحول در نظام اداری ایران است؟

۱. عدم تقسیم کار مناسب ۲. کم توجه به عمل گرایی ۳. فردگرایی ۴. رقابتی بودن نظام های منابع انسانی

۳۱- کدامیک از تشکلات زیر سازمانی و قانونی است که در شرایط خاص در جامعه بر اساس ضرورت ها و نیازها بوجود می آید و پس از رفع شرایط خاص به نظام تبدیل یا حذف می شود؟

۱. نهاد ۲. موسسه ۳. بنیاد ۴. سازمان

۳۲- کدامیک از موارد زیر جزء مصادیق نظارت سیاسی در نظام اداری ایران است؟

۱. نظارت سازمان بازرسی ۲. نظارت رئیس جمهور ۳. نظارت شورای نگهبان ۴. نظارت مقام رهبری

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۳۳- به نظر لیندال ارویک، تعداد مطلوب افراد زیر نظر مقامات بالای سازمان و همچنین در سطوح پایین سازمان که مسئول انجام وظایف مشخصی هستند، به ترتیب باید چند نفر باشند؟

۱. ۳ تا ۶ نفر - ۵ تا ۷ نفر ۲. ۴ نفر - ۸ تا ۱۲ نفر ۳. ۸ نفر - ۱۲ تا ۳۰ نفر ۴. ۶ نفر - ۳ تا ۱۵ نفر

۳۴- در کدامیک از سازمان های زیر، ارزیابی کارمند توسط همکاران و استفاده از استانداردهای عملکردی قابل مذاکره، جایگزین روش ها و رویه های قدیمی ارزیابی عملکرد کارکنان شده است؟

۱. فرابوروکراتیک ۲. کار آفرین ۳. یادگیرنده ۴. کل گرا

۳۵- سطح سازمانی که انجام بخشی از وظایف معاونت یا دستگاه را در زمینه فعالیت های مطالعاتی، تحقیقاتی و اجرایی بر عهده دارد و در مقایسه با سطوح دیگر از نظر اندازه و حجم فعالیتها در حد نازلتری است، در ساختار تشکیلاتی نظام اداری ایران چه نامیده می شود؟

۱. دفتر ۲. اداره ۳. مدیریت ۴. اداره کل